



Утверждаю

Директор ООО «Ваше Здоровье»

А.А. Ахмельдинова Ахмельдинова А.А.

« 3 » сентября 2019г.

Приложение 1

К приказу от 3.09.19 № 41

Правила записи на первичный прием/консультацию/ обследование ООО «Ваше Здоровье»

Способы записи пациента на прием/консультацию/обследование

Запись пациента на прием/консультацию/обследование к врачам-специалистам ООО «Ваше Здоровье» (далее – запись на прием) осуществляется одним из следующих способов:

1. личное обращение в регистратуру или к специалисту (информатору) ООО «Ваше Здоровье»;
2. звонок в отделение медицинской регистрации по телефонам 89603984101, 89297531261, 8(34786)7-50-70;
3. запись в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте ООО «Ваше Здоровье»

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру или к специалисту (информатору) ООО «Ваше Здоровье» для записи на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача-специалиста. Во время записи на прием пациент должен четко указать услугу и услуги, на которые он записывается. Гражданин имеет право предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личность, либо их надлежащим способом заверенные копии. Специалист регистратуры, действующий от имени ООО «Ваше Здоровье», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг по утвержденной форме. На основании сведений, полученных от гражданина, специалист регистратуры вносит запись в медицинскую информационную систему ООО «Ваше Здоровье». Специалист регистратуры производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При записи по телефонам 89603984101, 89297531261, 8(34786)7-50-70 необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: - ФИО - номер контактного телефона. Гражданин сообщает работнику ООО «Ваше Здоровье» специализацию и (или) ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. Специалист регистратуры производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

3. При записи в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте ООО «Ваше Здоровье» гражданин вносит в предложенную форму свои данные, а также специализацию и (или) ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. Специалист регистратуры ООО «Ваше Здоровье» посредством обратной связи с гражданином осуществляет запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.